

Journée régionale de la performance

Atelier 1

*« Six Sigma, une méthodologie
pour améliorer les processus »*

3conseils

Damien BONHOMME

10, place Charles Béraudier

69428 Lyon cedex 03

Port. 06 25 06 08 57

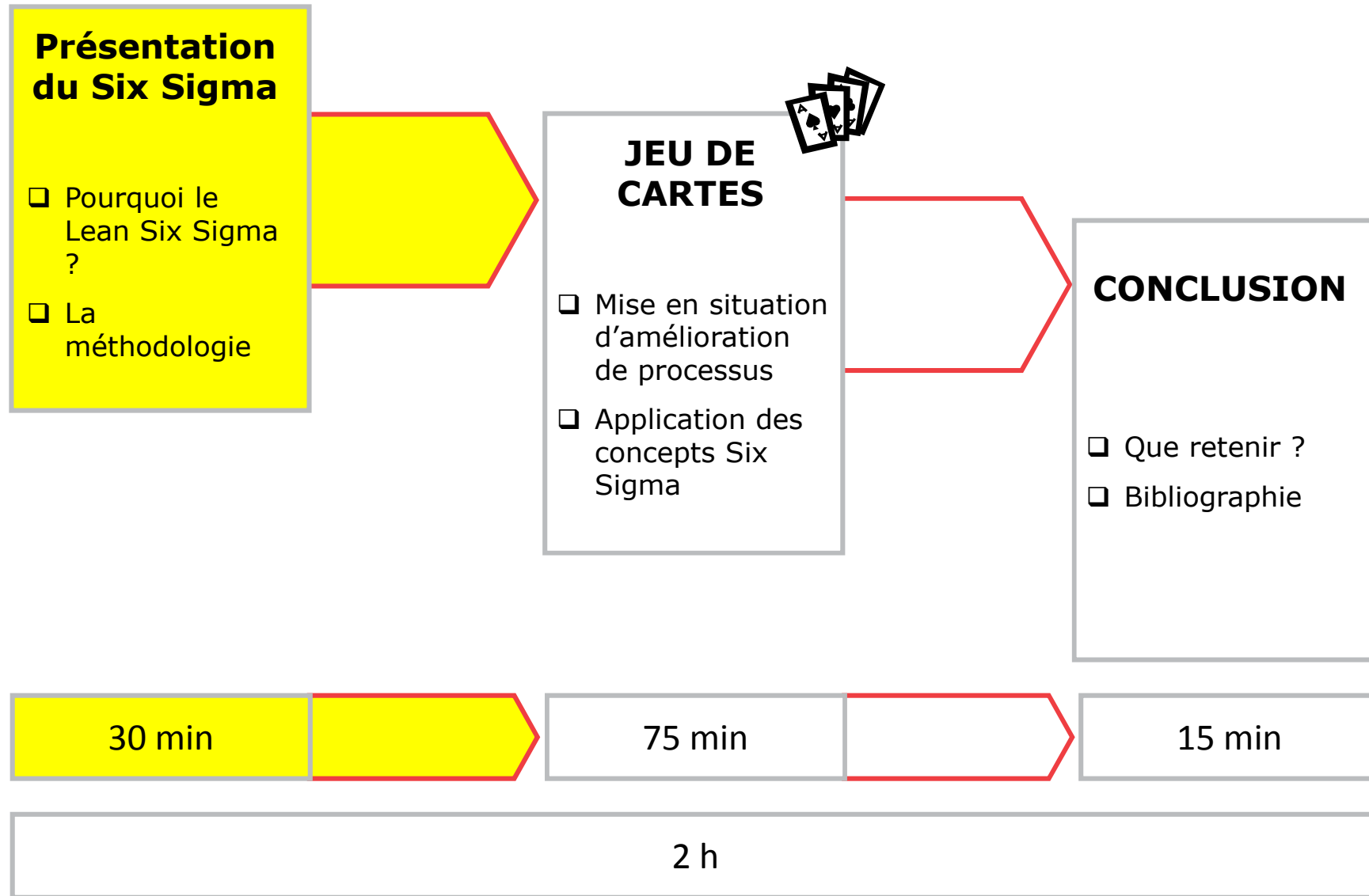
www.3conseils.com

Document rédigé par Damien BONHOMME

Tous Droits Réservés

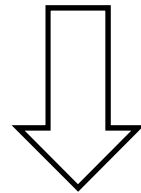
A la fin de cette présentation :

- Vous aurez intégré les grands principes de la méthodologie Six Sigma
- Vous serez capables de dialoguer avec les acteurs du Six Sigma
- Vous aurez à travers un jeu appréhendé la mise en place opérationnelle du Six Sigma...
- ... *tout en passant un agréable moment*



Une Méthode

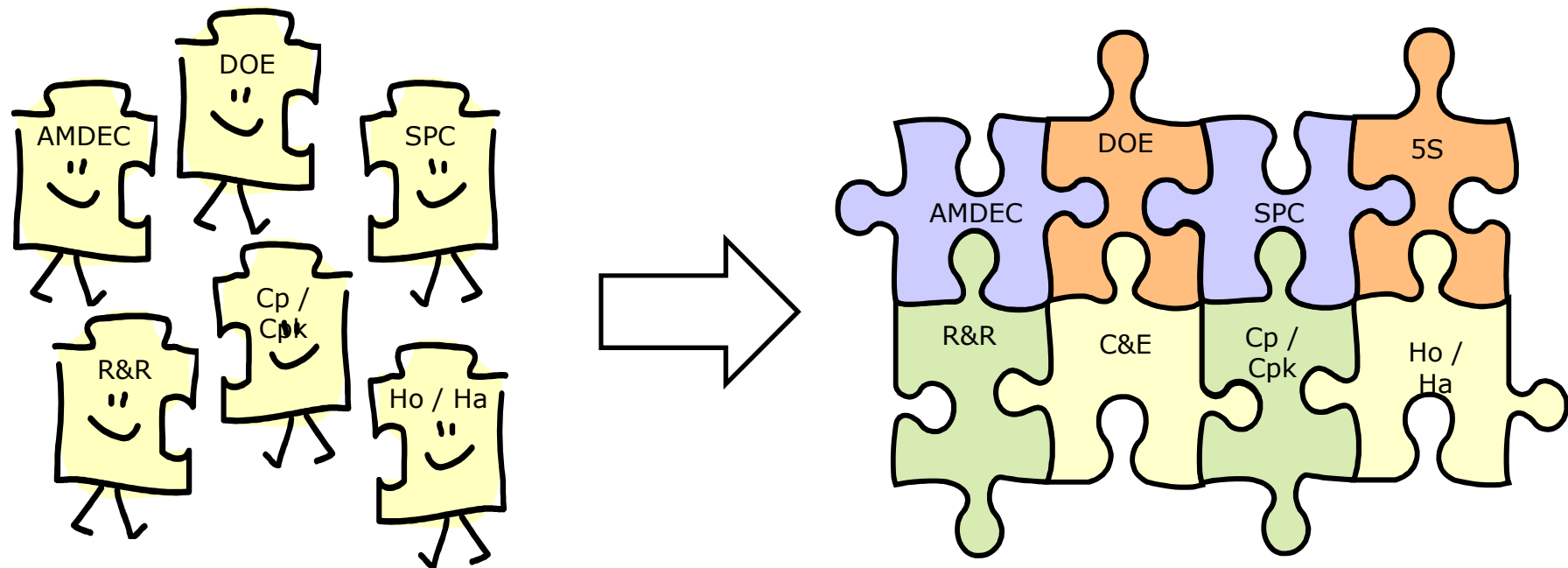
Six Sigma

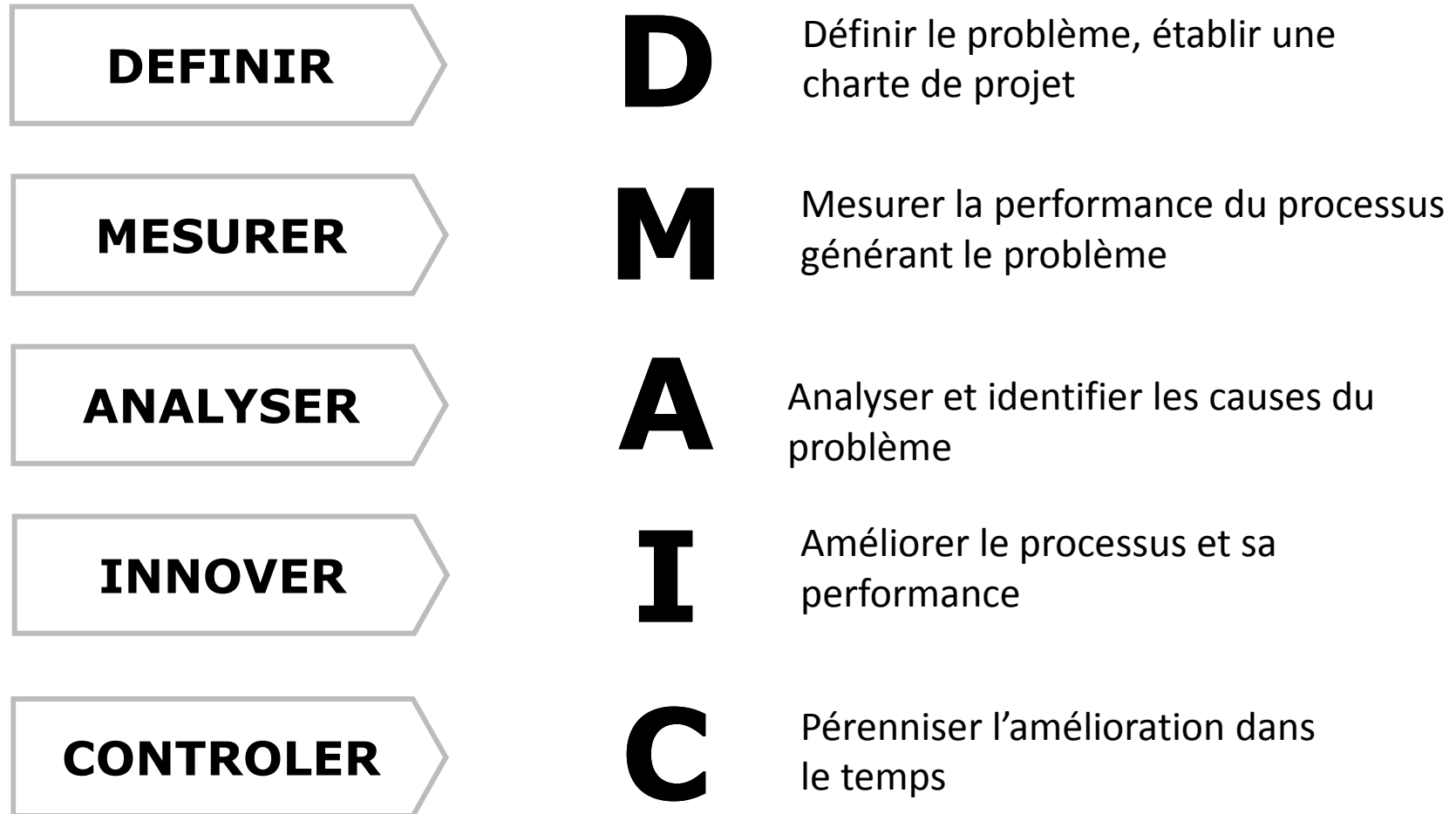


Réduire la variation
d'un processus

'Toujours produire le même pistolet agrafeur'

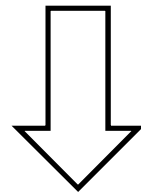
Six Sigma est basé sur la mise en place d'un déploiement logique d'un certain nombre d'outils différents





Une Mesure

Six Sigma



Réduire les défauts
générés par un processus

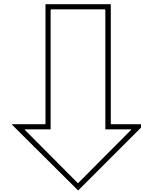
*'Toujours produire le même pistolet agrafeur
en répondant aux exigences du client'*

Un processus Six Sigma

**3.4 défauts
pour 1 000 000
d'événements**

Une Initiative

Six Sigma



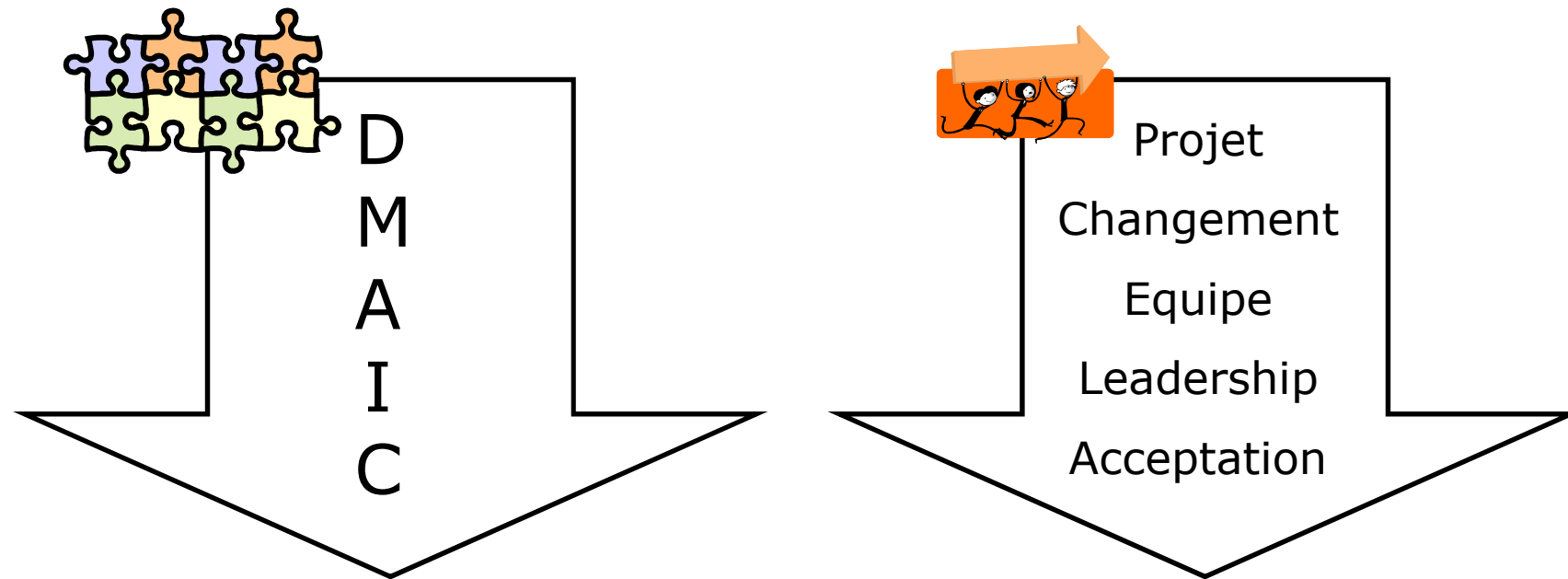
L'objectif est d'aligner toute la performance de l'entreprise sur les besoins du CLIENT

'Je veux un pistolet agrafeur qui fonctionne'

"85% des raisons de non-satisfaction des exigences des clients sont dues aux déficiences des systèmes et des processus plutôt qu'à celles des employés.

Le rôle du management est de changer les processus plutôt que de harceler les individus à mieux faire."

W. Edward Deming

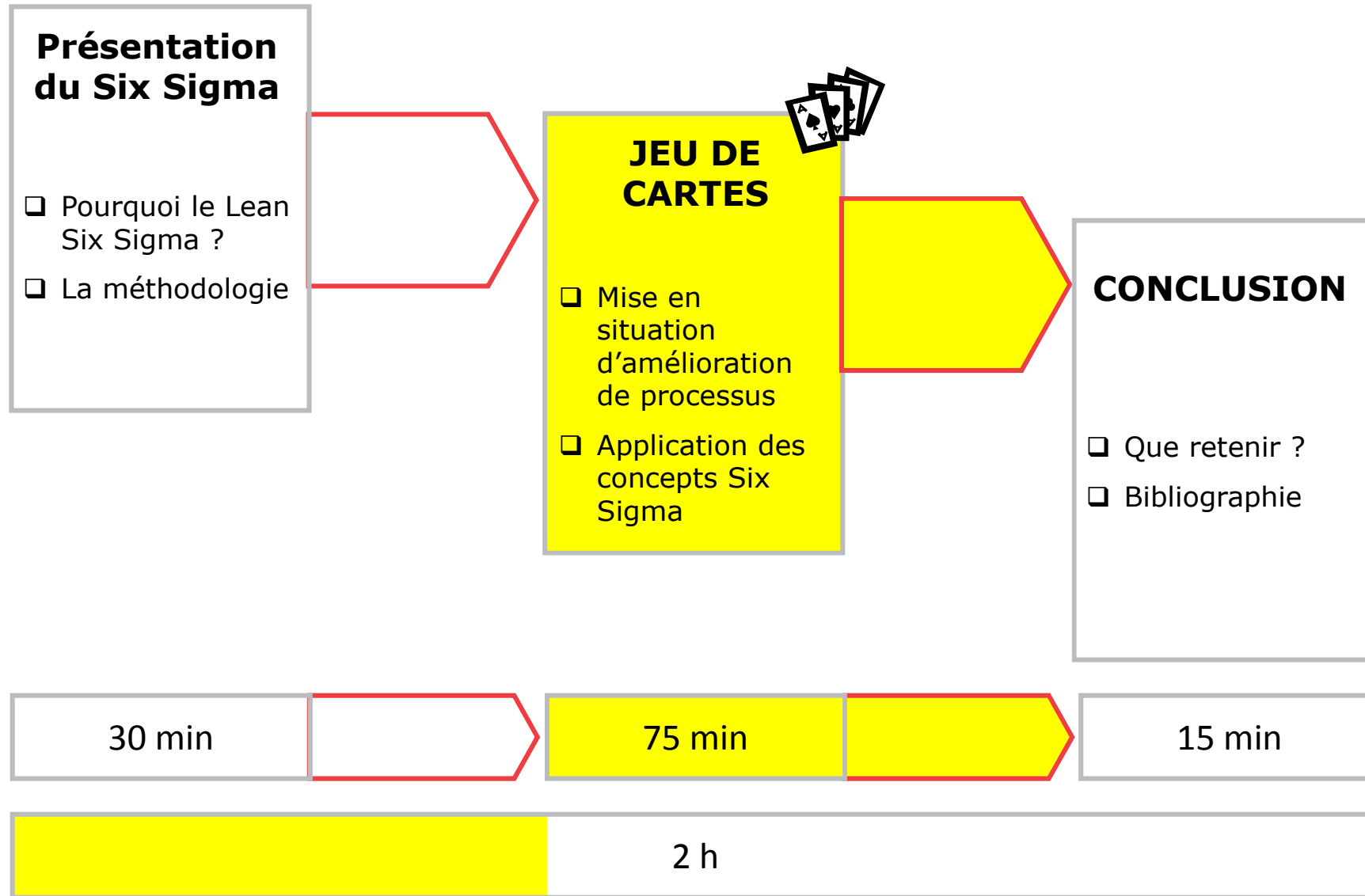


$$\text{QUALITE} \times \text{ACCEPTATION} = \text{EFFET}$$

Le succès du Lean Six Sigma repose sur un environnement adéquat et une atmosphère d'acceptation par tous

Six Sigma c'est :

- Introduire le changement
- Exécuter le changement
- Mesurer les résultats



- EXERCICE : Le Jeu de Cartes

- Objectif :

- Découvrir le Six Sigma par la pratique
- Appréhender la notion de Rendement Final Vs Rendement Roulé
- Mettre en place une amélioration



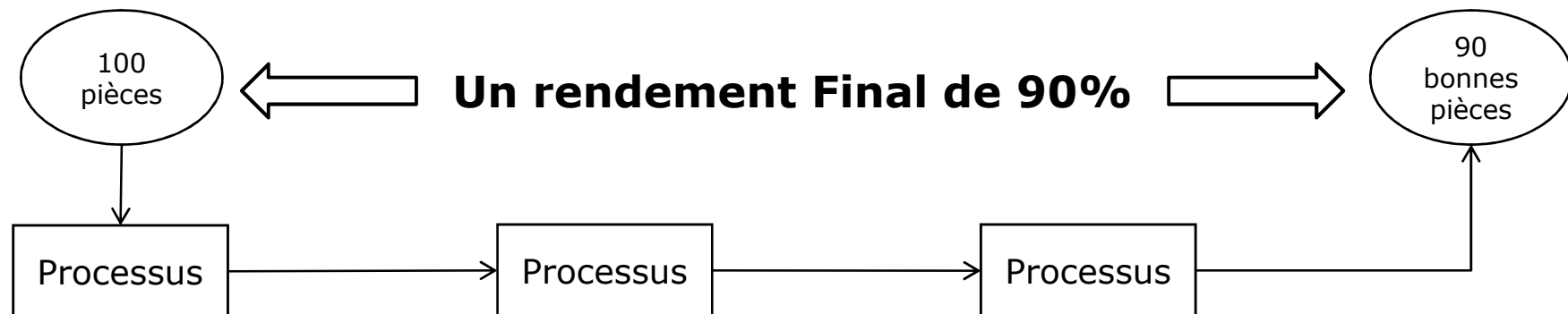


Le Rendement final

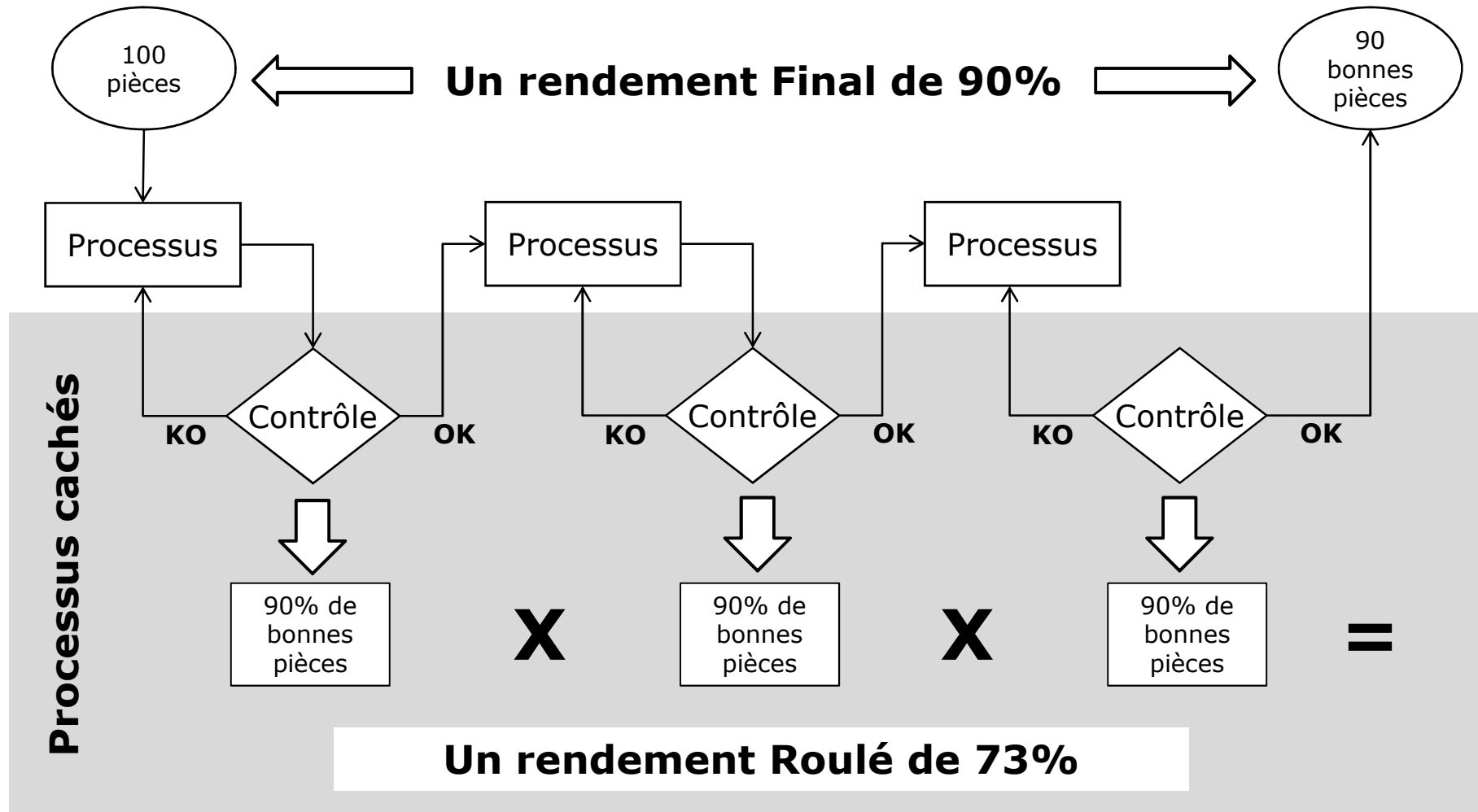
Vs

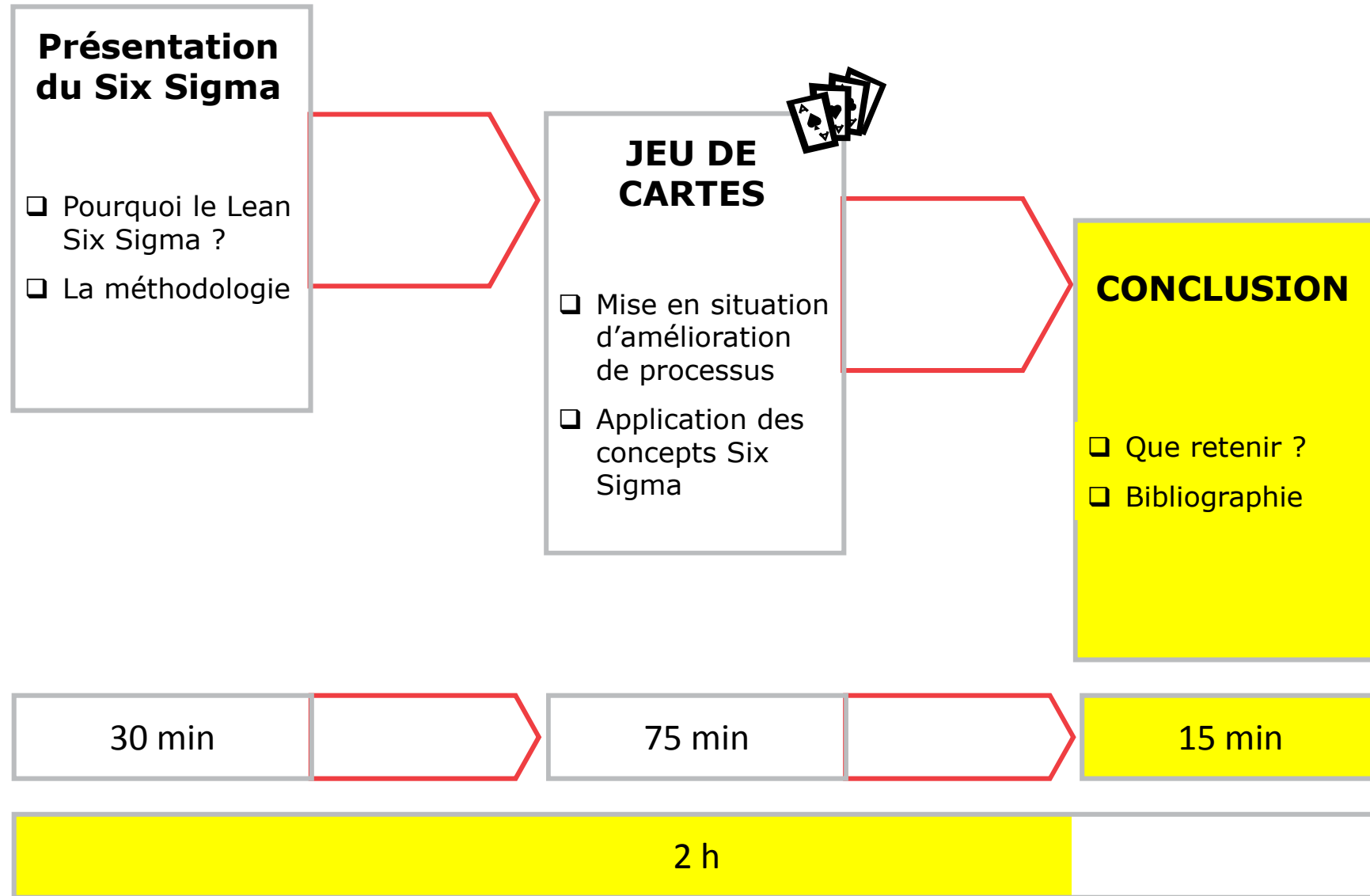
Le Rendement roulé

- Compter uniquement les défauts masque les problèmes
 - Chaque défaut doit être détecté, réparé et remis dans le processus
 - Chaque défaut coûte du temps et de l'argent



■ Rendement Roulé contre Rendement Final





- Que reprenez-vous du Lean Six Sigma ?

Les +	Les Delta
-------	-----------

- Pour aller plus loin dans le Lean Six Sigma



'A la découverte du Lean Six Sigma'

De Florent FOUQUE

Un roman d'initiation au Lean Six Sigma

Uniquement disponible au format e-book
sur 'a-la-decouverte-du-lean-six-sigma.fr'

**Bénéficiez d'une réduction de 4€
avec le code AFFAADB3C**

- **'Six Sigma for Quality and Productivity Promotion'** par Sung H. Park
Téléchargeable gratuitement en anglais
http://www.sixsigmainstitute.com/downloads/APO_SixSigma.pdf
- **'Système Lean : Penser l'entreprise au plus juste'**
par James WOMACK et Daniel JONES
- **'Le But : Un processus de progrès permanent'**
par Eliyahu M. Goldratt et J Cox