



Gestion & Optimisation

Un accélérateur de performance

3conseils
10, place Charles Béraudier
69428 Lyon cedex 03
Tél. 06 25 06 08 57
www.3conseils.com



3conseils accompagne les entreprises dans l'amélioration de leur performance opérationnelle :

- Optimisation de la prise de décision : risque client, accord ligne de crédit
- Augmentation du revenu : marge commerciale, prix de vente
- Réduction des coûts : sous-traitance, achats
- Diminution des temps de cycle : facturation, enregistrement commande
- Pilotage de projets : lancement, conduite du changement, suivi

3conseils s'appuie sur son expertise **Six Sigma**



✓ Une **CULTURE**

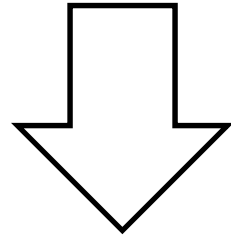
- Répondre aux exigences **CLIENT**
- En réduisant les **DEFAUTS** produits
- En diminuant la **VARIATION** des processus
- En fonctionnant en mode **PROJET**

✓ Une méthodologie d'**OPTIMISATION**

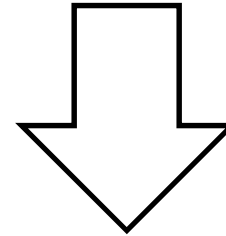
- Améliorer la performance opérationnelle et générer de meilleurs résultats
- Insuffler au management un changement de culture : quantifier pour mieux gérer



PROCESSUS



**Nombre de
produits conformes**



**Nombre de
défauts**

$$\frac{\text{Nombre de produits conformes}}{\text{Nombre de produits conformes} + \text{Nombre de défauts}} = \text{Performance}$$



Un process Six Sigma c'est
une performance à ...

...3 défauts pour
un million d'événements



INDUSTRIE

- Recherche & Développement
- Ligne de Production
- Laboratoire
- Qualité

Services Supports

- Management
- Encadrement

SERVICE / TRANSACTIONNEL

- Risk Management
- Centre d'appel
- Maintenance
- Back Office
- Ventés

Décennie 80

MOTOROLA

Décennie 90

Général Electric
+ Diffusion au sein des
Grands Groupes

Décennie 2000

***Application dans
tous les secteurs***



Une décision... très couteuse

Dans un centre de télésurveillance, à la réception d'une alarme l'opérateur a un risque élevé de prendre la mauvaise décision : envoi ou non d'un intervenant.

- Coût d'une intervention = 35€
- Nb d'interventions par an = 4 500
- Coût annuel = 160K€

Actions :

- Ouverture d'un projet Six Sigma
- Mesure du taux d'erreur : 60%
- Identification des causes d'erreur
- Corrections et plan de contrôle

Réduction du nb d'interv. par an = -2 700
Economie annuelle = 100K€



Une solution... pas si évidente

Une société de service souhaite augmenter ses marges brutes. Plusieurs solutions *évidentes* s'offrent à elle :

- Réduire les coûts d'achats du matériel
- Améliorer la productivité installation
- Augmenter la productivité commerciale

Cependant avant de prendre sa décision, un projet Six Sigma est lancé. L'analyse du processus de vente identifie un potentiel d'amélioration significatif sur les habitudes de vente des commerciaux :

- La 1^{er} offre est systématiquement présentée à 35% de marge
- Le plan de commission des commerciaux se déclenche à partir de 35% de marge

Mise en place d'une action d'amélioration
Augmentation de la marge brute = +2 points



Six Sigma peut être un outil adapté à vos objectifs.
3conseils vous propose :

- Des séances de sensibilisation à Six Sigma en intra-entreprise
- La création et l'accompagnement dans le déploiement d'une initiative Six Sigma au sein de votre entreprise
- La formation / coaching de vos collaborateurs à la méthodologie Six Sigma (Green Belt, Black Belt)
- L'identification et suivi de projets Six Sigma

*Plus de renseignements, une étude personnalisée :
contacter Damien BONHOMME*

3conseils
10, place Charles Béraudier
69428 Lyon cedex 03
Tél. 06 25 06 08 57
www.3conseils.com

