

Qu'est-ce que la certification Lean Six Sigma

au niveau Yellow Belt



au niveau Green Belt



3Conseils

30 Rue Roussy - 69004 LYON

N° SIREN : 507 389 021 RCS LYON

N° Centre de formation : 82 69 10397 69

Tel. +33 (0)6 25 06 08 57

www.3conseils.com

contact@3conseils.com

La certification Yellow ou Green Belts : une bonne pratique de General Electric

- ▶ Tout au long du XXème siècle, l'industrie manufacturière s'est attachée à améliorer ses processus de production. Deux sociétés dans ce domaine se sont distinguées :
 - MOTOROLA et son approche **Excellence Opérationnelle** par la maîtrise de la variation des processus, *le 6 Sigma*[®],
 - TOYOTA et son approche **Amélioration Continue** par la satisfaction client et la réduction de la non valeur ajoutée dans les processus, *le Lean*.
- ▶ A la fin des années 80*, General Electric généralisent le *6 Sigma*[®] à l'ensemble de ses processus (production et support) grâce à la démarche Change Acceleration Process (CAP) et l'équation d'efficacité du changement 'E = Q x A' : l'efficacité (E) de toute initiative est égale au produit de la qualité (Q) de la technicité, de la stratégie et de l'acceptation (A) de cette stratégie par les parties prenantes.
- ▶ En se focalisant sur l'augmentation de l'acceptation, en reprenant les bonnes pratiques du **Lean** et des travaux de Deming - « la roue de Deming » ou le **PDCA** (Plan Do Check Act) - General Electric formalise alors son approche par la méthodologie **DMAIC** : **D**efine, **M**easure, **A**nalyze, **I**mprove, **C**ontrol (en français, Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer et Piloter).
- ▶ Des niveaux sont créés – *Yellow Belt, Green Belt, Black Belt et Master Black Belt* – en fonction de la maîtrise de cette méthodologie. Ces '*belts*' – une fois formés – conduisent des projets de résolution de problème, forment d'autres '*belts*', contribuent à l'amélioration des processus... et sont certifiés par General Electric. Une vraie politique d'Excellence Opérationnelle est mise en place ainsi qu'une culture de l'Amélioration Continue qui se diffusent à tous les niveaux de l'entreprise ainsi qu'à l'extérieur via le recrutement de ces *belts* par d'autres entreprises. Les bonnes pratiques de General Electric sont alors partagées massivement dans l'ensemble des secteurs économiques.
- ▶ **Est certifiée Yellow, Green, Black ou Master Black toute personne ayant suivi un parcours de certification suivant les bonnes pratiques de General Electric.**

* Source : « Le 6 Sigma et l'Excellence Opérationnelle. Juste du bon sens ? » par D. BONHOMME – La Vague A3P - Juillet 2019
<https://www.a3p.org/le-6-sigma-et-l'excellence-operationnelle-juste-du-bon-sens/>

Le parcours de certification Yellow / Green Belt

- ▶ Le parcours de certification repose sur la méthodologie **DMAIC**

D

DEFINIR
(*Define*)

Quel est le problème ?
Définir le problème et identifier les exigences clients

M

MESURER
(*Measure*)

Est-ce que le problème est réel ?
Mesurer le processus et confirmer sa non-conformité aux exigences clients

A

ANALYSER
(*Analyze*)

Qu'est-ce qui génère le problème ?
Identifier les causes racines du problème

I

AMELIORER
(*Improve*)

Trouver des améliorations permettant d'éradiquer les causes racines
Améliorer le processus, la conformité aux exigences clients

C

PILOTER
(*Control*)

Pérenniser dans le temps ces améliorations
Maitriser la stabilité du processus et sa conformité aux exigences clients dans le temps

Le parcours de certification Yellow / Green Belt

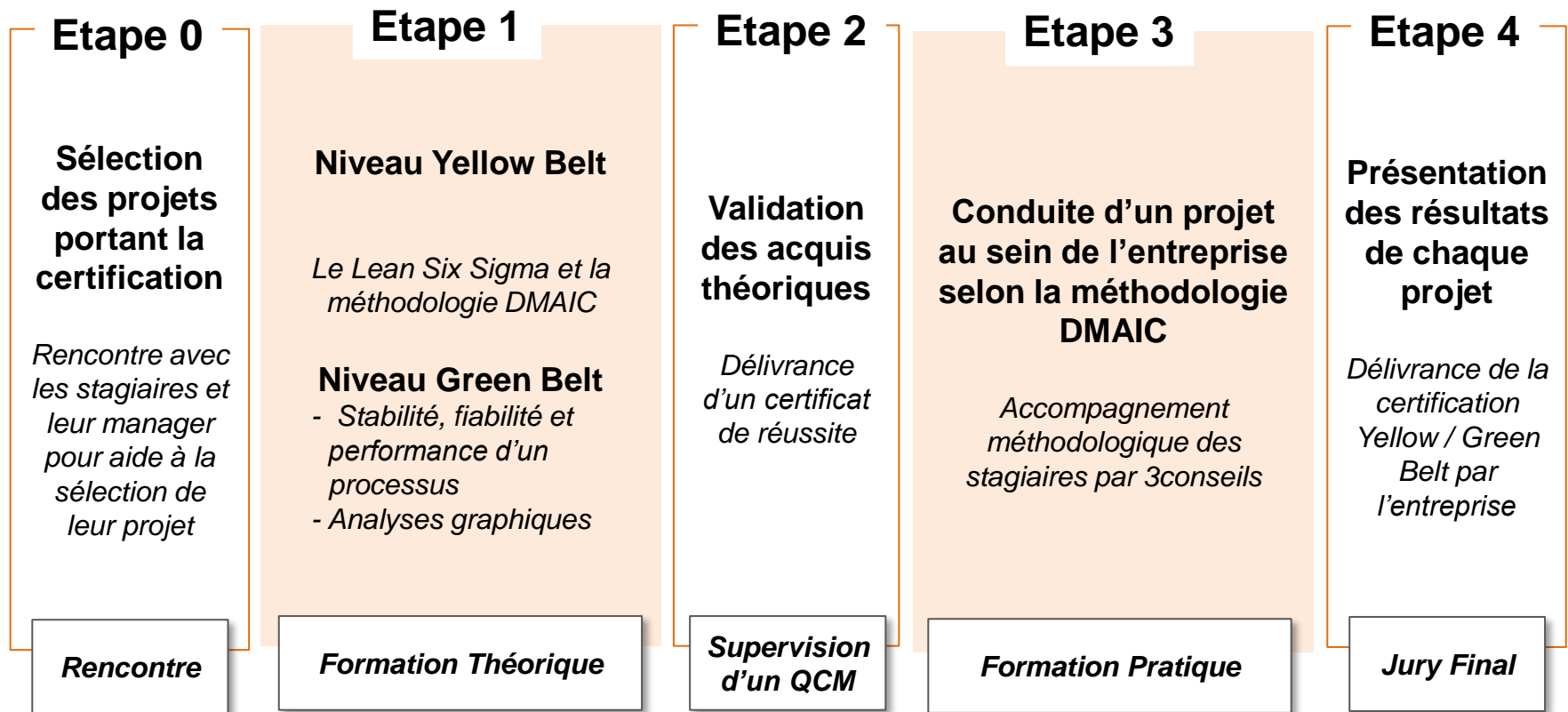
- ▶ **La certification Yellow et Green Belt s'articule en deux mouvements :**
 - *Une certification sur la partie théorique* validant l'assimilation de la méthodologie DMAIC (3Conseils assure cette certification),
 - *Une certification sur la partie pratique* à travers l'application de la méthodologie DMAIC dans un projet d'amélioration (l'employeur du participant assure cette stagiaire, 3Conseils peut l'accompagner).

- ▶ **Le déroulé de la certification Yellow et Green Belt est le suivant :**
 - Une formation théorique : 4 jours pour le Yellow* + 4 jours pour le Green*,
 - La validation des acquis théoriques par un QCM,
Si réussite au QCM, 3Conseils délivre la certification Yellow / Green Belt pour la partie théorique
 - La conduite d'un projet selon la méthodologie DMAIC au sein de l'entreprise,
 - L'accompagnement tout au long de ce projet par un Black Belt certifié pour la validation de la maîtrise du DMAIC (3Conseils peut assurer cet accompagnement),
 - La rédaction et la soutenance d'un rapport d'expérience sur le projet réalisé devant un jury composé d'un Black Belt, du manager et d'un responsable de l'entreprise.
A l'issue de la soutenance, l'entreprise délivre la certification Lean Six Sigma – DMAIC niveau Yellow / Green Belt pour la partie pratique.

* Voir le détail des formations sur <https://www.3conseils.com/formations/>

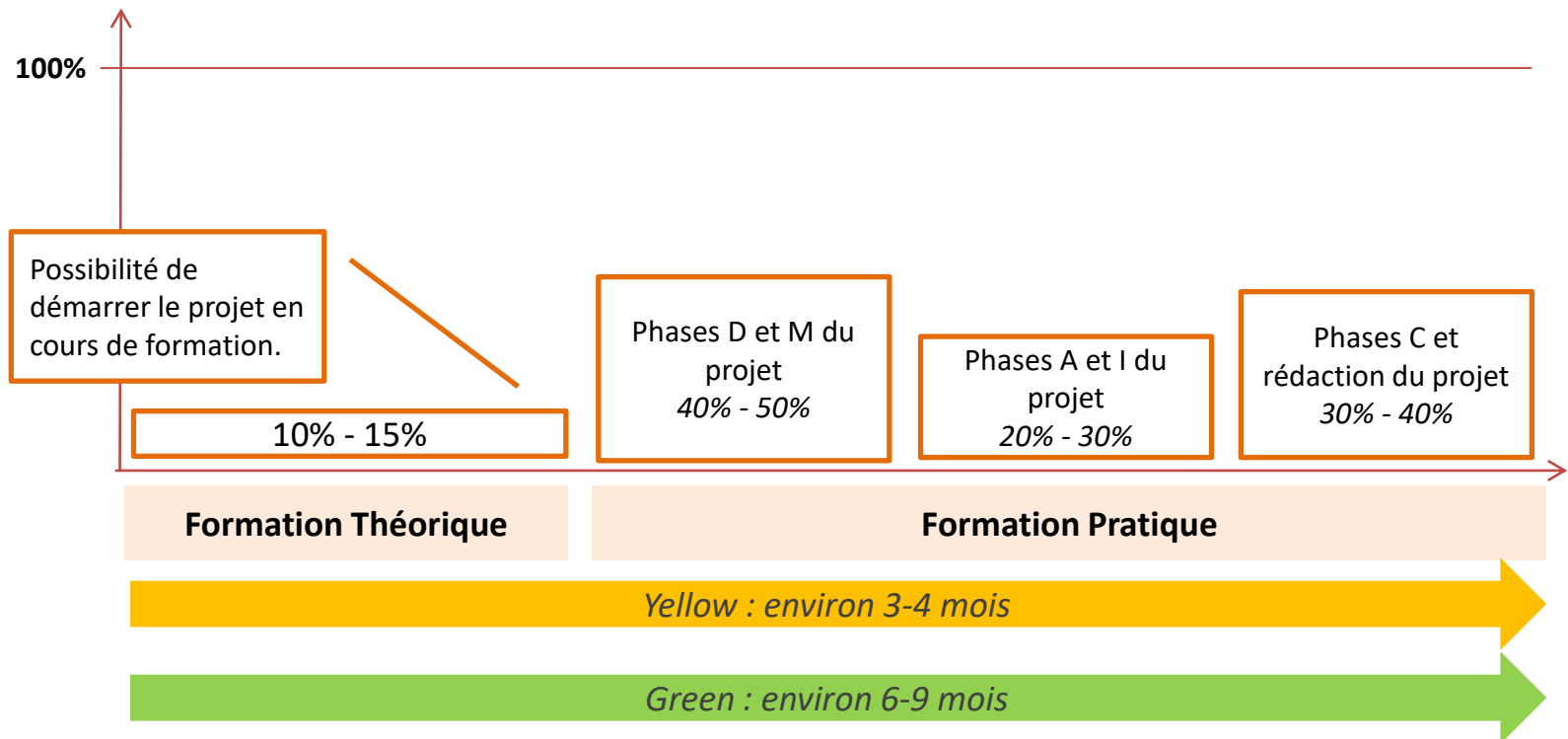
Le parcours de certification Yellow / Green Belt

► Organisation générale d'un parcours de Certification Yellow / Green Belt



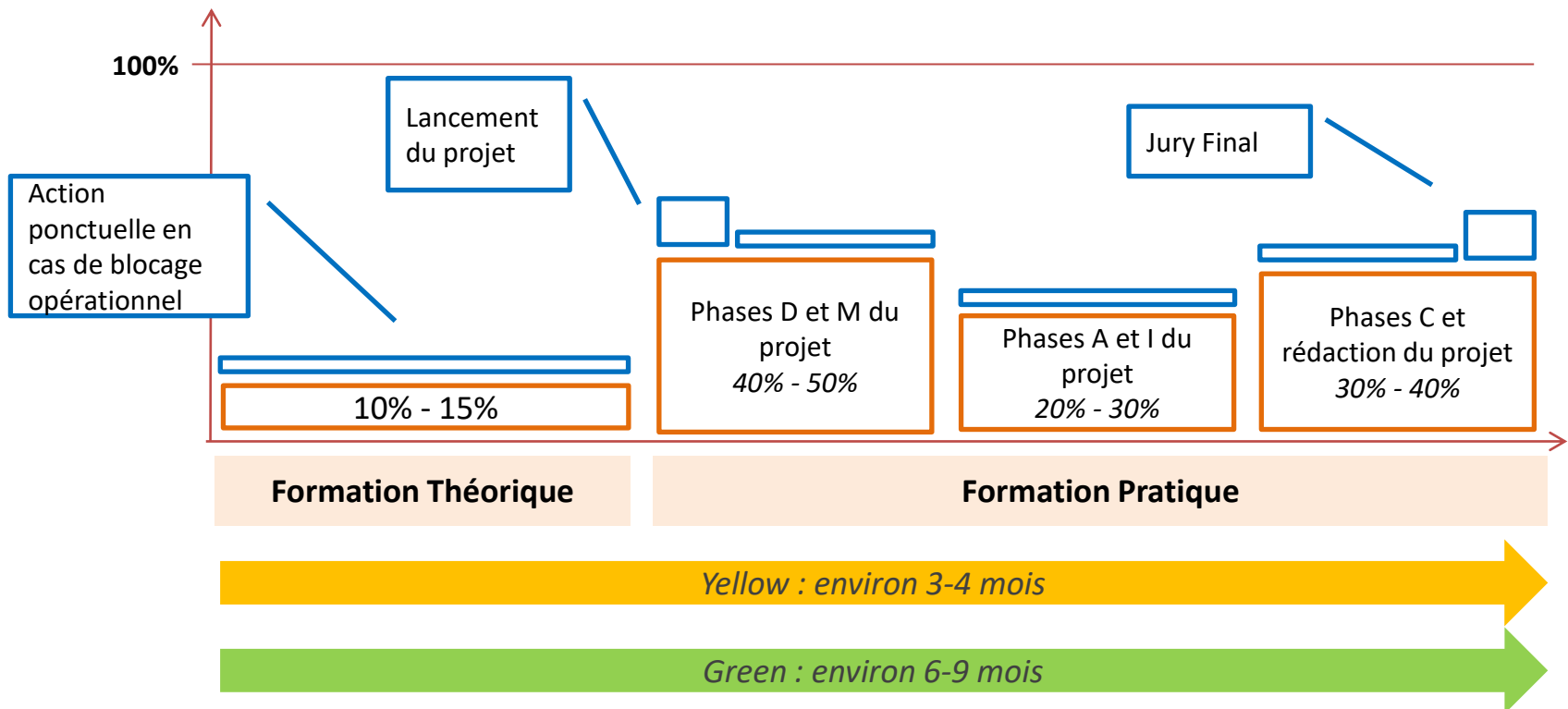
Le parcours de certification Yellow / Green Belt

- L'obtention de la certification est une **démarche conjointe** entre le stagiaire et l'entreprise nécessitant des deux parties un engagement et une implication :
 - **Pour le stagiaire** la certification passera par une formation théorique et la conduite d'un projet jusqu'à la présentation de ce dernier devant un jury. Cette démarche demande de la part du stagiaire un investissement personnel soutenu à travers une animation d'équipe projet tout en assurant son rôle au sein de son entreprise,
 - Tout au long de cette démarche, l'estimation du temps nécessaire par stagiaire est la suivante :



Le parcours de certification Yellow / Green Belt

- ▶ L'obtention de la certification est une **démarche conjointe** entre le stagiaire et l'entreprise nécessitant des deux parties un engagement et une implication :
 - **Pour l'entreprise**, cette implication passe l'assurance que cette certification s'intègre dans les objectifs opérationnels de chaque stagiaire. Chaque manager s'assurera des bonnes conditions de réalisation (ressources et disponibilités) et apportera soutien en cas de blocage
 - Tout au long de cette démarche, l'estimation du temps nécessaire par manager (en bleu) est la suivante :



▶ **Votre contact pour toutes vos questions.**

Damien BONHOMME

damien.bonhomme@3conseils.com

Port. 06 25 06 08 57

- ▶ 3Conseils intervient autour de l'Amélioration Continue auprès d'acteurs majeurs de l'industrie et des services, ainsi que dans l'enseignement supérieur.

