

Qu'est-ce qu'un parcours à vocation certifiante au niveau

Yellow Belt ?



Green Belt ?



3Conseils

30 Rue Roussy - 69004 LYON

N° SIREN : 507 389 021 RCS LYON

N° Centre de formation : 82 69 10397 69

Tel. +33 (0)6 25 06 08 57

www.3conseils.com

contact@3conseils.com

Le parcours à vocation certifiante Yellow ou Green Belt : *une bonne pratique de General Electric*

- ▶ Tout au long du XXème siècle, l'industrie manufacturière s'est attachée à améliorer ses processus de production. Deux sociétés dans ce domaine se sont distinguées :
 - MOTOROLA et son approche d'**Excellence Opérationnelle** par la maîtrise de la variation des processus, *le 6 Sigma*®,
 - TOYOTA et son approche d'**Amélioration Continue** par la satisfaction client et la réduction de la non valeur ajoutée dans les processus, *le Lean*.
- ▶ A la fin des années 80*, General Electric généralisent le *6 Sigma*® à l'ensemble de ses processus (production et support) grâce à la démarche *Change Acceleration Process* (CAP) et l'équation d'efficacité du changement 'E = Q x A' : l'efficacité (E) ou toute initiative est égale au produit de la qualité de la solution (Q) par l'acceptation de cette solution (A) par ceux susceptibles d'utiliser la solution.
- ▶ En se focalisant plus sur l'acceptation que la solution et en reprenant les bonnes pratiques du *Lean* et des travaux de Deming - « *la roue de Deming* » ou le *PDCA* (*Plan Do Check Act*) - General Electric formalise alors la méthodologie **DMAIC** : *Define, Measure, Analyze, Improve, Control* (en français, Définir, Mesurer, Analyser, Améliorer et Piloter).
- ▶ Des niveaux sont créés – *Yellow Belt, Green Belt, Black Belt et Master Black Belt* – en fonction de la maîtrise de cette méthodologie. Ces '*belts*' – *une fois formés* – conduisent des projets de résolution de problème, forment d'autres '*belts*', contribuent à l'amélioration des processus... et sont certifiés par General Electric. Une vraie politique d'Excellence Opérationnelle est mise en place ainsi qu'une culture de l'Amélioration Continue qui se diffusent à tous les niveaux de l'entreprise ainsi qu'à l'extérieur via le recrutement de ces *belts* par d'autres entreprises. Les bonnes pratiques de General Electric sont alors partagées massivement dans l'ensemble des secteurs économiques.
- ▶ **Est considérée certifiée Yellow, Green, Black ou Master Black toute personne ayant suivi un parcours à vocation certifiante suivant les bonnes pratiques de General Electric.**

* Source : « Le 6 Sigma et l'Excellence Opérationnelle. Juste du bon sens ? » par D. BONHOMME – La Vague A3P - Juillet 2019
<https://www.a3p.org/le-6-sigma-et-lexcellence-operationnelle-juste-du-bon-sens/>

Le parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt

► Ce parcours repose sur la méthodologie **DMAIC**

D

DEFINIR
(*Define*)

Quel est le problème ?
Définir le problème et identifier les exigences clients

M

MESURER
(*Measure*)

Est-ce que le problème est réel ?
Mesurer le processus et confirmer sa non-conformité aux exigences clients

A

ANALYSER
(*Analyze*)

Qu'est-ce qui génère le problème ?
Identifier les causes racines du problème

I

AMELIORER
(*Improve*)

Trouver des améliorations permettant d'éradiquer les causes racines
Améliorer le processus, la conformité aux exigences clients

C

PILOTER
(*Control*)

Pérenniser dans le temps ces améliorations
Maitriser la stabilité du processus et sa conformité aux exigences clients dans le temps

Le parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt

► Ce parcours s'articule en deux mouvements :

- Une certification sur la partie théorique validant l'assimilation de la méthodologie DMAIC,
- Une certification sur la partie pratique à travers l'application de la méthodologie DMAIC dans un projet d'amélioration.

► Le déroulé du parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt est le suivant :

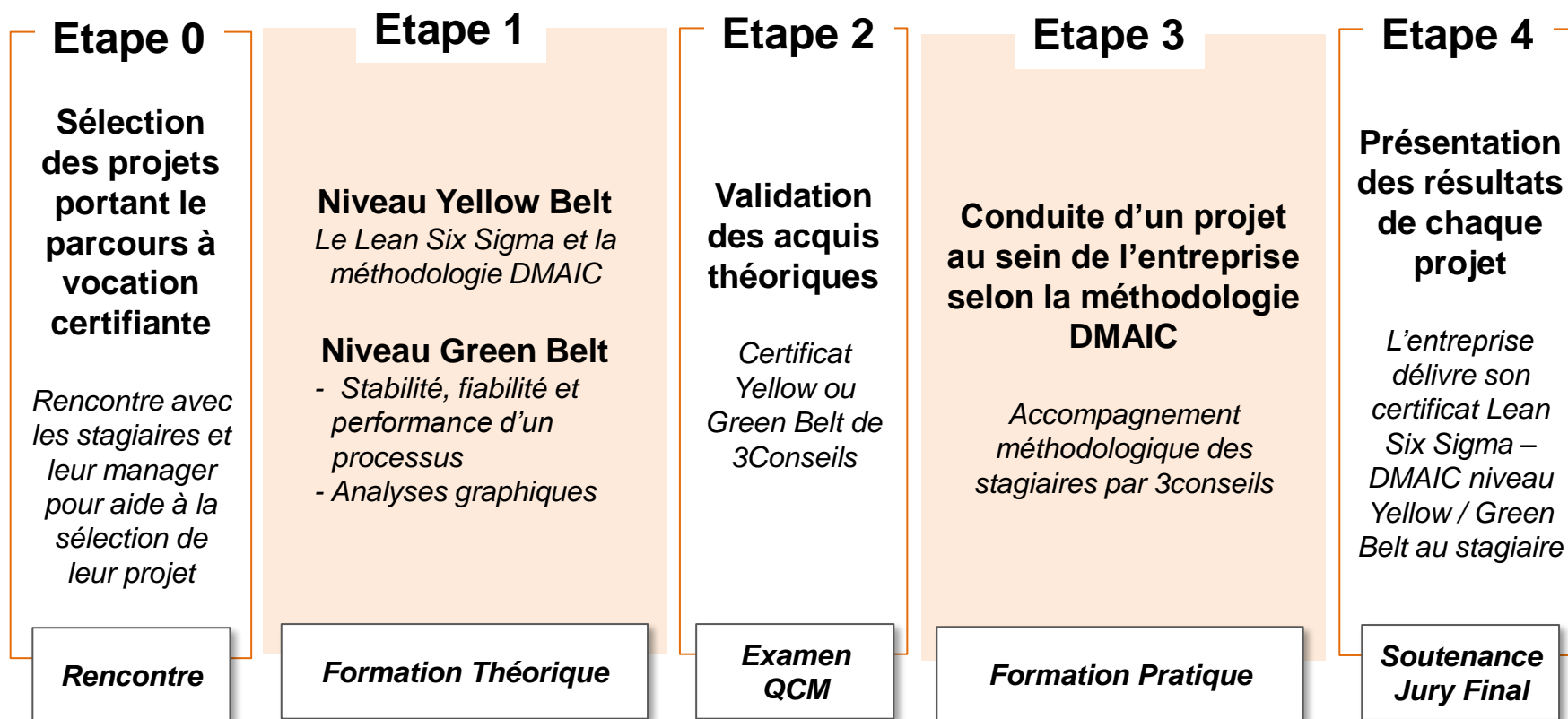
- Une formation théorique : 4 jours pour la Yellow Belt* + 4 jours pour la Green Belt*,
- La validation des acquis théoriques par un QCM,
Si réussite au QCM, obtention du certificat Yellow ou Green Belt de 3Conseils
- La conduite d'un projet selon la méthodologie DMAIC au sein de l'entreprise,
- L'accompagnement tout au long de ce projet par un Black Belt certifié pour la validation de la maîtrise du DMAIC (3Conseils peut assurer cet accompagnement),
- La rédaction et la soutenance d'un rapport d'expérience sur le projet réalisé devant un jury composé d'un Black Belt, du manager et d'un responsable de l'entreprise.

A l'issue de la soutenance, l'entreprise délivre son certificat Lean Six Sigma – DMAIC niveau Yellow / Green Belt au stagiaire.

* Voir le détail des formations sur <https://www.3conseils.com/formations/>

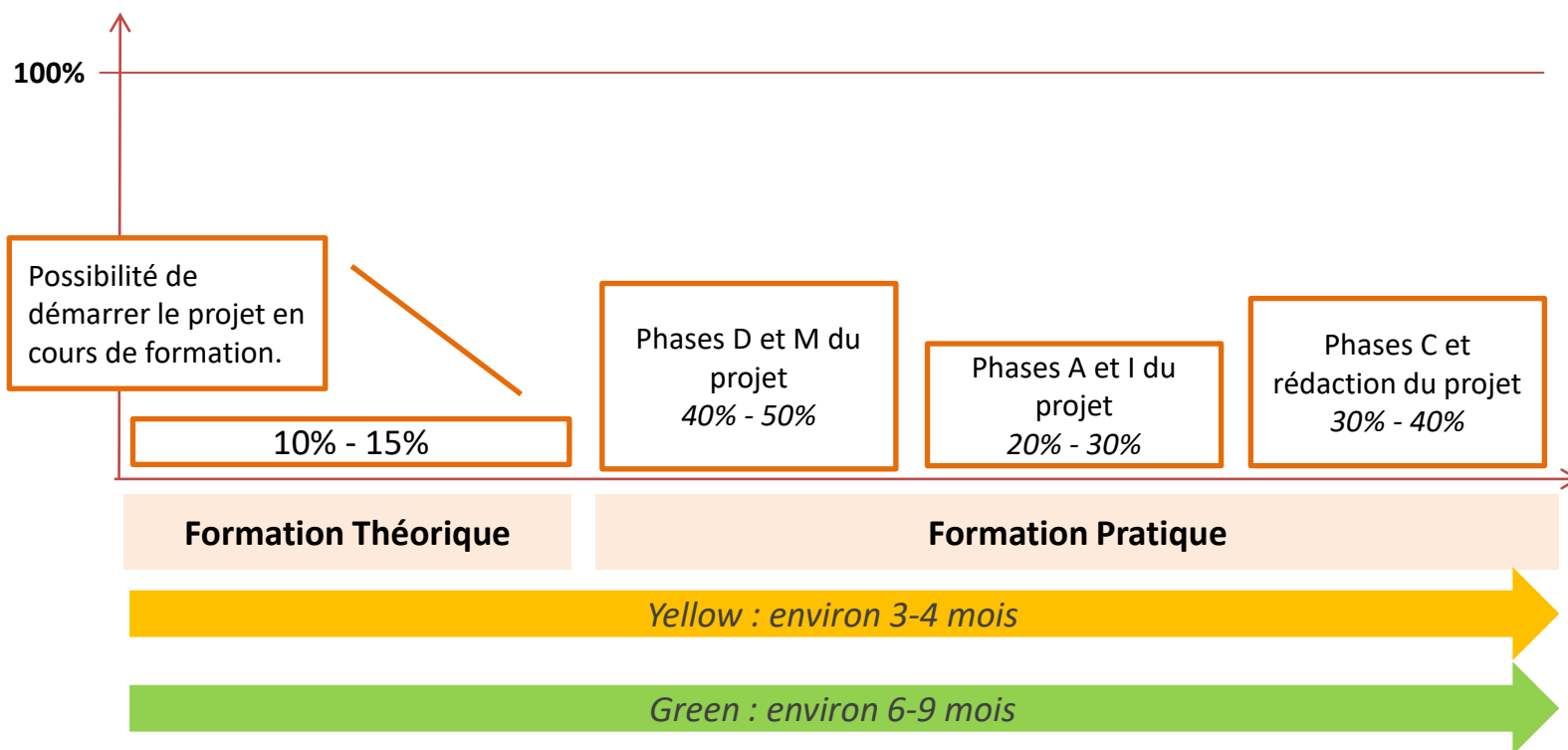
Le parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt

► Organisation générale du parcours



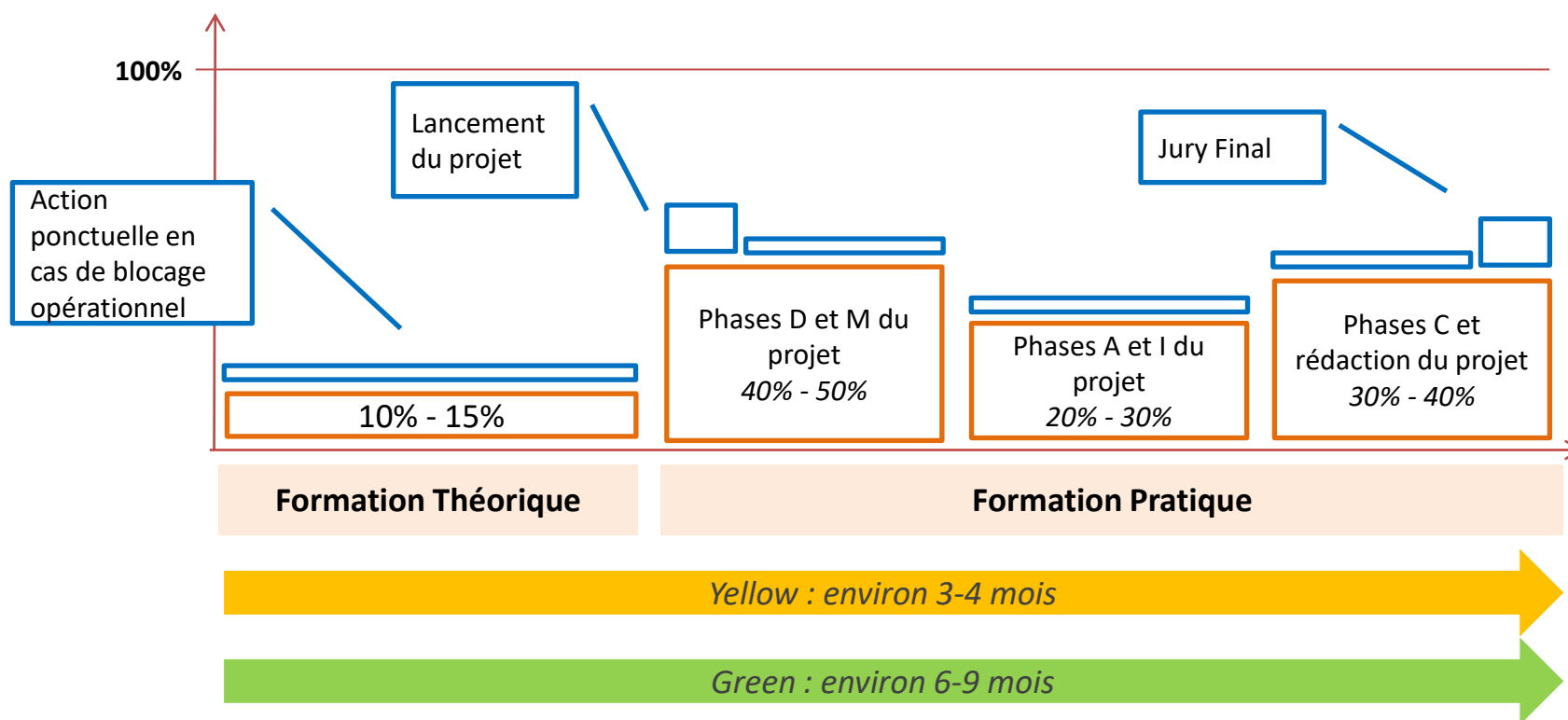
Le parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt

- ▶ Ce parcours est une **démarche conjointe entre le stagiaire et l'entreprise** nécessitant des deux parties un engagement et une implication :
 - **Pour le stagiaire** l'obtention du certificat passe par une formation théorique et la conduite d'un projet jusqu'à la présentation de ce dernier devant un jury. Cette démarche demande de la part du stagiaire un investissement personnel soutenu à travers une animation d'équipe projet tout en assurant son rôle au sein de son entreprise,
 - Tout au long de cette démarche, l'estimation du temps nécessaire par stagiaire est la suivante :



Le parcours à vocation certifiante Yellow / Green Belt

- ▶ Ce parcours est une **démarche conjointe entre le stagiaire et l'entreprise** nécessitant des deux parties un engagement et une implication :
 - **Pour l'entreprise**, cette implication passe l'assurance que cette certification s'intègre dans les objectifs opérationnels de chaque stagiaire. Chaque manager s'assurera des bonnes conditions de réalisation (ressources et disponibilités) et apportera soutien en cas de blocage
 - Tout au long de cette démarche, l'estimation du temps nécessaire par manager (en bleu) est la suivante :



▶ **Votre contact pour toutes vos questions.**

Damien BONHOMME

damien.bonhomme@3conseils.com

Port. 06 25 06 08 57

- ▶ 3Conseils intervient autour de l'Amélioration Continue auprès d'acteurs majeurs de l'industrie et des services, ainsi que dans l'enseignement supérieur.



GRANDE ÉCOLE
D'ACTUARIAT
ET DE GESTION
DES RISQUES

