



30 Rue Roussy 69004 Lyon / contact@3conseils.com
 N° Centre de formation : B2 69 10397 69 (préfecture du Rhône)
 N° SIRET : 50738902100027

Indicateurs de Satisfaction

3conseils intervient pour le compte d'Organisme de Formation (OF), auprès d'Établissements de l'enseignement supérieur et pour des Actions de Formation. Les taux de satisfaction sont suivis selon ces trois catégories.

Suivi du nombre de stagiaires formés et du nombre d'heures de formation réalisées annuellement

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nb stagiaires	3	0	18	13	89	86	80	189	437	352	657	637	692	
Nb heures	7	0	85	77	106	135	198	209	455	450	405	327	556	



Satisfaction des OF, Établissements enseignement supérieur et Entreprises (Action de Formation) 2023 2022 2021 2020

D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction de votre relation avec 3conseils ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	18%	25%	18%	0%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	44%	58%	73%	38%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	39%	17%	9%	63%

Taux de satisfaction	100%	100%	100%	100%
----------------------	------	------	------	------

Satisfaction Equipe Pédagogique 2023 2022 2021 2020

D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction de votre relation avec 3conseils ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	0%	0%	0%	0%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	100%	100%	100%	0%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	0%	0%	0%	100%

Taux de satisfaction	100%	100%	100%	100%
----------------------	------	------	------	------

Satisfaction des Financeurs 2023 2022 2021 2020

D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction de votre relation avec 3conseils ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
J'ai eu ce que j'attendais	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
J'ai eu plus que ce que j'attendais	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taux de satisfaction	0 réponse	0 réponse	0 réponse	0 réponse
----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

Stagiaires ayant été formés par 3conseils pour le compte d'un organisme de formation (OF) 2023 2022 2021 2020

Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	1%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	18%	32%	23%	46%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	38%	32%	54%	36%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	41%	35%	23%	18%

Dernière question: Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3conseils à un ami ou un collègue ?				
0 Pas du tout probable	0%	0%	0%	0%
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%
5	0%	0%	4%	0%
6	0%	3%	0%	7%
7	14%	11%	4%	18%
8	9%	24%	18%	23%
9	32%	32%	36%	23%
10 Très probable	45%	30%	39%	23%

Taux de satisfaction Stagiaires (OF)	95%	100%	100%	100%
Taux de recommandation Stagiaires (OF)	86%	86%	93%	75%

Stagiaires ayant été formés par 3conseils pour le compte d'un établissement de l'enseignement supérieur 2023 2022 2021 2020

Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0%	5%	3%	4%
J'ai eu ce que j'attendais	30%	22%	20%	18%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	29%	36%	30%	19%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	38%	36%	48%	58%

Dernière question: Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3conseils à un ami ou un collègue ?				
0 Pas du tout probable	0%	0%	0%	0%
1	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	1%	0%
4	2%	0%	2%	2%
5	7%	8%	2%	0%
6	7%	8%	8%	7%
7	18%	19%	18%	13%
8	24%	26%	32%	33%
9	12%	15%	14%	18%
10 Très probable	20%	23%	28%	27%

Taux de satisfaction Stagiaires (Enseignement supérieur)	94%	95%	97%	96%
Taux de recommandation Stagiaires (Enseignement supérieur)	56%	63%	72%	78%

Stagiaires ayant été formés par 3conseils dans le cadre d'une action de formation 2023 2022 2021 2020

Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	2023	2022	2021	2020
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0%	0%		
J'ai eu ce que j'attendais	70%	40%		
J'ai eu plus que ce que j'attendais	30%	40%		
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	0%	20%		

Dernière question: Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3conseils à un ami ou un collègue ?				
0 Pas du tout probable	0%	0%		
1	0%	0%		
2	0%	0%		
3	0%	0%		
4	0%	0%		
5	0%	0%		
6	10%	0%		
7	20%	20%		
8	30%	40%		
9	30%	20%		
10 Très probable	30%	20%		

Taux de satisfaction Stagiaires (Action de formation)	100%	100%		
Taux de recommandation Stagiaires (Action de formation)	70%	80%		

Certification 'Lean Service Agile Niveau Green Belt' (avec ou sans financement CPF) 2023 2022

* La certification est disponible depuis Janvier 2023					
Taux de présentation	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
Taux de réussite	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*
Taux d'insertion	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*	N/A*