3conseils

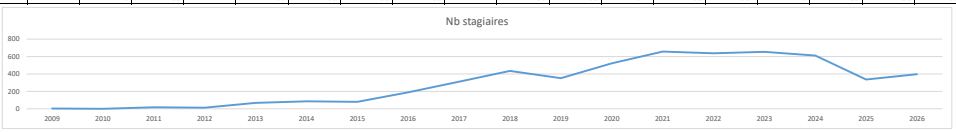
30 Rue Roussy 69004 Lyon / contact@3conseils.com
N° Centre de formation : 82 69 10397 69 (préfecture du Rhône)
N° SIRET : 50738902100027

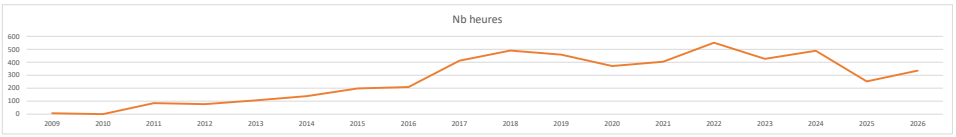
Indicateurs de Satisfaction

3Conseils intervient pour le compte d'Organisme de Formation (OF), auprès d'établissements de l'enseignement supérieur et pour des Actions de Formation. Les taux de satisfaction sont suivis selon ces trois catégories.

Suivi du nombre de stagiaires formés et du nombre d'heures de formation réalisées annuellement

Année (sept.)	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Nb stagiaires	3	0	18	13	68	86	80	189	312	435	352	522	657	637	654	612	336	397
Nb heures	7	0	85	77	106	139	198	209	412	490	459	371	405	551	426	489	253	336





Satisfaction des OF, Etablissements enseignement supérieur et Entreprises (Action de Formation)

		2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction de votre relation avec 3Conseils ?	*12 réponses - 2026*							
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	5	42%	50%	55%	38%	25%	18%	0%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	6	50%	43%	45%	44%	58%	73%	38%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	1	8%	7%	0%	19%	17%	9%	63%

Taux de satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Satisfaction Equipe Pédagogique

		2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
D'une manière générale, quel est votre niveau de satisfaction de votre relation avec 3Conseils ?	*2 réponses - 2026*							
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	2	100%	67%	100%	100%	50%	0%	0%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	0	0%	33%	0%	0%	50%	100%	100%

Taux de satisfaction	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Stagiaires ayant été formés par 3conseils pour le compte d'un organisme de formation (OF)

		2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	*19 réponses - 2026*							
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0	0%	0%	11%	5%	0%	0%	0%
J'ai eu ce que j'attendais	9	47%	32%	14%	18%	32%	21%	46%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	6	32%	45%	25%	36%	32%	54%	36%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	4	21%	23%	50%	41%	35%	25%	18%
Dernière question. Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3Conseils à un ami ou un collègue ?	*19 réponses - 2026*							
0 Pas du tout probable	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
2	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
5	1	5%	7%	0%	0%	4%	0%	0%
6	1	5%	0%	0%	1%	0%	7%	7%
7	1	5%	11%	14%	11%	4%	18%	18%
8	5	26%	21%	9%	24%	18%	25%	25%
9	4	21%	21%	32%	32%	36%	25%	25%
10 Très probable	7	37%	39%	45%	30%	39%	25%	25%

Taux de satisfaction Stagiaires (OF)	100%	89%	95%	100%	100%	100%	100%
Taux de recommandation Stagiaires (OF)	84%	82%	86%	86%	93%	75%	75%

Stagiaires ayant été formés par 3conseils pour le compte d'un établissement de l'enseignement supérieur

		2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	*37 réponses - 2026*							
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	2	5%	0%	14%	6%	5%	3%	4%
J'ai eu ce que j'attendais	7	19%	29%	29%	26%	22%	20%	19%
J'ai eu plus que ce que j'attendais	17	46%	26%	17%	29%	36%	30%	19%
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	11	30%	46%	40%	38%	36%	48%	58%
Dernière question. Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3Conseils à un ami ou un collègue ?	*46 réponses - 2026*							
0 Pas du tout probable	1	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1	0	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
2	0	0%	0%	1%	1%	2%	0%	0%
3	1	2%	3%	2%	0%	1%	0%	0%
4	1	2%	0%	2%	0%	2%	2%	2%
5	2	4%	6%	7%	8%	2%	0%	0%
6	1	2%	6%	7%	8%	8%	7%	7%
7	7	15%	17%	26%	19%	13%	13%	13%
8	17	37%	26%	24%	26%	32%	33%	33%
9	7	15%	9%	12%	15%	14%	18%	18%
10 Très probable	9	20%	20%	20%	23%	26%	27%	27%

	2026	2024	2023	2022	2021	2020	2020
Taux de satisfaction Stagiaires (Enseignement supérieur)	95%	86%	94%	95%	97%	96%	96%
Taux de recommandation Stagiaires (Enseignement supérieur)	72%	54%	56%	63%	72%	78%	78%

Stagiaires ayant été formés par 3conseils dans le cadre d'une action de formation

		2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Quel est votre niveau de satisfaction pour l'ensemble de cette formation ?	*13 réponses - 2026*							
Je n'ai pas eu ce que j'attendais	0	0%	0%	3%	0%	0%		
J'ai eu ce que j'attendais	4	31%	38%	26%	70%	40%		
J'ai eu plus que ce que j'attendais	6	46%	38%	44%	30%	40%		
Je ne m'attendais pas à cela et je suis plus que satisfait.e	3	23%	25%	28%	0%	20%		
Dernière question. Quelle est la probabilité que vous recommandiez 3Conseils à un ami ou un collègue ?	*13 réponses - 2026*							
0 Pas du tout probable	0	0%	0%	0%	0%			
1	0	0%	0%	0%	0%			
2	0	0%	0%	0%	0%			
3	0	0%	0%	0%	0%			
4	0	0%	0%	0%	0%			
5	0	0%	3%	0%	0%			
6	1	8%	5%	10%	0%			
7	1	8%	10%	20%	20%			
8	3	23%	26%	30%	40%			
9	3	23%	23%	10%	20%			
10 Très probable	5	38%	33%	30%	20%			

	2026	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Taux de satisfaction Stagiaires (Action de formation)	100%	97%	100%	100%			
Taux de recommandation Stagiaires (Action de formation)	85%	82%	70%	80%			

** Mise en place de l'indicateur en 2022. Pas de réponses reçues en 2023*

Atteinte des Objectifs *(50% de progression sur les compétences)*	2026	2025	2024	2023	2022		
Sur une échelle de 1 à 5, **AVANT** la formation à quel niveau de compétence estimez-vous être ? (moyenne)	2,4 / 5	2 / 5	2,2 / 5	N/A*	1,9 / 5	N/A*	N/A*
Sur une échelle de 1 à 5, **APRES** la formation à quel niveau de compétence estimez-vous être ? (moyenne)	4 / 5	4,2 / 5	3,8 / 5	N/A*	3,4 / 5	N/A*	N/A*
% de progression AVANT - APRES	**67%**	**110%**	**73%**		**85%**		

Certification 'Lean Service Agile Niveau Green Belt'

La certification est disponible depuis Janvier 2023

% de candidats allant jusqu'au jury de certification	57%
% de candidats allant jusqu'au jury de certification et obtenant la certification	95%
% de candidats ayant obtenu la certification et constatant que la certification a eu ou aura un impact sur leur carrière prof.	89%